

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Kreativkombinat GbR

1. Geltung der Bedingungen

- a) Das Unternehmen Kreativkombinat GbR, handelnd durch Sergej Davidov und Eduard Davidov im folgenden "Kreativkombinat" genannt, erbringt seine Leistungen ausschließlich auf der Grundlage dieser Geschäftsbedingungen. Sie gelten auch für alle künftigen Geschäftsbeziehungen, auch wenn sie nicht noch einmal ausdrücklich vereinbart werden. Gegenbestätigungen des Kunden unter Hinweis auf seine Geschäfts- bzw. Einkaufsbedingungen wird hiermit widersprochen.
- b) Abweichungen von diesen Geschäftsbedingungen sind nur zulässig, wenn Kreativkombinat sie schriftlich bestätigt.
- c) Die Angestellten von Kreativkombinat sind nicht befugt, mündliche Nebenabreden zu treffen oder mündliche Zusicherungen zu geben, die über den Inhalt des jeweiligen Vertrages einschließlich dieser Geschäftsbedingungen hinausgehen.
- d) Kreativkombinat ist jederzeit berechtigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen einschließlich aller Anlagen wie Leistungsbeschreibungen zu ändern oder zu ergänzen. Widerspricht der Kunde den geänderten Bedingungen nicht innerhalb einer Frist von vier Wochen nach Zugang der Änderungsmitteilung, spätestens jedoch bis zu dem Zeitpunkt in dem die Änderung in Kraft tritt, so werden diese entsprechend ihrer Ankündigung wirksam. Widerspricht der Kunde fristgemäß, so ist Kreativkombinat berechtigt den Vertrag zum Inkrafttreten der geänderten Bedingung zu kündigen.

2. Vertragsabschluß und Kündigung

- a) Der Vertrag über die Nutzung der Dienste von Kreativkombinat kommt mit der Gegenzeichnung eines Kundenauftrages durch Kreativkombinat zustande. Kreativkombinat kann den Vertragsabschluß von der Vorlage einer schriftlichen Vollmacht oder einer Vorauszahlung bzw. der Bürgschaftserklärung einer deutschen Großbank abhängig machen.
- b) Für den Vertrag und alle Änderungen gilt das Schriftformerfordernis, auch für die Aufhebung dieses Schriftformerfordernisses. Sollten einzelne Bestimmungen eines Vertrages unwirksam sein, so bleibt die Wirksamkeit des Vertrages im übrigen hiervon unberührt.
- c) Soweit Kreativkombinat sich zur Erbringung der angebotenen Dienste Dritter bedient, werden diese nicht Vertragspartner des Kunden, es sei denn, es wird schriftlich ausdrücklich darauf hingewiesen.
- d) Tritt eine Kündigung seitens des Kunden in Kraft, und hat Kreativkombinat bereits Leistungen erbracht, wird eine Aufwandsentschädigung entsprechend dieser Leistungen, mindestens jedoch in Höhe von 50 Prozent des Auftragswertes an Kreativkombinat fällig.
- e) LOI [Letter of Intent]: Erfahrungsgemäß können bei großen IT-Projekten Verhandlungen oft mehrere Wochen dauern. Um konkrete Bedürfnisse des Einzelnen zu berücksichtigen wird insbesondere bei großen IT-Projekten im vorvertraglichen Bereich ein LOI [Letter of Intent] zwischen den beiden Vertragsparteien [evtl. angehender Kunde und Kreativkombinat] abgeschlossen. Ziel einer solchen Vereinbarung ist es, die Bereitschaft schriftlich zu dokumentieren, mit dem Verhandlungspartner einen Vertrag abzuschließen. Allerdings ist die jeweilige Erklärung noch nicht rechtlich verbindlich, sondern nur eine Bereitschaftserklärung, unter bestimmten Voraussetzungen ein Vertragsverhältnis abschließen zu wollen. Diese Voraussetzungen können bereits in der Bereitschaftserklärung mit genannt sein.
Zu den hier gegebenen Inhalten eines LOI gehört unter anderem die Verpflichtung, während der Verhandlung nicht parallel mit Dritten über den gleichen Gegenstand zu verhandeln. Weitere Bestandteile sind Geheimhaltungsvereinbarungen und die Verpflichtung, im Rahmen der Vertragsverhandlungen offenbartes Know-how nach dem Scheitern der Verhandlungen nicht weiter zu nutzen. Kreativkombinat behält sich vor auch im Rahmen eines Letter of Intent bestimmte Vorinvestitionen festzulegen und Erstattungsregelungen zu vereinbaren. Des Weiteren kann das Thema Haftung, die Rechtswahl und eine Gerichtsstandsvereinbarung in einem Letter of Intent zu finden sein.

3. Leistungsumfang

- a) Kreativkombinat entwirft und erstellt Software, Präsentationslösungen wie Internet-Seiten und Werbeträger gemäß den Wünschen und Vorstellungen seiner Kunden.

- b) Preise und Leistungen richten sich nach Umfang und Aufwand des jeweiligen Auftrags. Sie werden durch eine von Kreativkombinat angefertigte Leistungsbeschreibung bzw. Aufwandsschätzung festgestellt. Kreativkombinat behält sich vor, zusätzliche Leistungen gesondert abzurechnen, sofern dies nicht vertraglich anders geregelt ist.
- c) Zusätzliche Leistungen sind Leistungen, die nicht von der Leistungsbeschreibung bzw. Aufwandsschätzung des Vertrages abgedeckt werden. Kreativkombinat stellt, dem Projektrahmen angepasst, diese zusätzlichen Leistungen fest.
- d) Kreativkombinat behält sich das Recht vor, Leistungen zu erweitern, zu ändern oder zu verbessern.
- e) Soweit Kreativkombinat kostenlose Dienste und Leistungen erbringt, können diese jederzeit und ohne Vorankündigung eingestellt werden. Ein Minderungs-, Erstattungs- oder Schadensersatzanspruch ergibt sich daraus nicht.
- f) Das Kreativkombinat-Firmenlogo darf auf jeder von Kreativkombinat erstellten Präsentationslösung klein erscheinen. Ebenso darf ein Link von der Kreativkombinat Internetseite auf die Internetseite des Kunden und anders herum eingefügt werden. Dies wirkt sich u.A. positiv auf Suchmaschinenergebnisse aus.
- g) Kreativkombinat darf sämtliche umgesetzten Kundenprojekte als Referenzobjekte verwenden, um Neukunden zu werben.

4. Zahlungsbedingungen

- a) Skontoklausel: Wir liefern auf offene Rechnung. Bei Zahlung innerhalb von 5 Tagen ist der Kunde zum Abzug von 2 % Skonto netto berechtigt. Die Zahlung ist jedoch spätestens innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt der Rechnung ohne Abzüge fällig. Sofern nicht ausdrücklich eine anders lautende Vereinbarung getroffen wurde, ist ein willkürlich gewählter Skontosatz seitens des Kunden nicht erlaubt.
- b) Entgelte sind unmittelbar nach Erbringung der Leistung rein netto zu zahlen und werden mit Zugang der Rechnung fällig. Die Rechnungsstellung erfolgt 14 Tage vor Fertigstellung der Leistung. Abweichende Zahlungsbedingungen können ausschließlich schriftlich vereinbart werden.
- c) Erfolgt die Zahlung nicht innerhalb von 10 Arbeits-/Werktagen nach Rechnungsstellung, gerät der Auftraggeber automatisch in Verzug. Bei Zahlungsverzug behält sich Kreativkombinat vor, von dem betreffenden Zeitpunkt an Verzugszinsen in Höhe von 5% p.a. über dem geltenden Basiszinssatz zu berechnen, es sei denn, dass Kreativkombinat eine höhere Zinslast nachweist. Ab der zweiten Zahlungserinnerung werden zusätzlich zum Rechnungsbetrag und den Verzugszinsen Bearbeitungsgebühren von € 2,50 erhoben.
- d) Die Geltendmachung weiterer Ansprüche wegen Zahlungsverzug bleibt Kreativkombinat vorbehalten.
- e) Für den Bereich Internethosting gilt folgende Vereinbarung: Die Kündigung, einer bei Kreativkombinat GbR gehosteten Domain seitens des Auftraggebers kann mit Wirkung innerhalb von 4 Wochen erfolgen. Die Domaingebühren werden bis zum Ende des Vertragsjahres weiter berechnet. Wird die Domain nicht komplett abgemeldet, berechnet Kreativkombinat GbR für das weitere ausschließliche Domainhousing eine jährliche Gebühr von 30.- €. Die Kündigung, eines virtuellen Plattenplatzes [Webhosting], bei Kreativkombinat GbR seitens des Auftraggebers erfolgt nach 3 Monaten mit einer Kündigungsfrist von einem Monat zum Quartalsende.
- f) Gegen Ansprüche von Kreativkombinat kann der Kunde nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Ansprüchen aufrechnen. Dem Kunden steht die Geltendmachung eines Zurückbehaltungsrecht nur wegen Gegenansprüchen aus dem jeweiligen Vertrag zu.

5. Geheimhaltung, Datenschutz

- a) Falls nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart ist, gelten die Kreativkombinat unterbreiteten Informationen nicht als vertraulich.
- b) Der Vertragspartner wird hiermit gemäß § 33, Absatz 1 Bundesdatenschutzgesetz sowie § 4 der Teledienst-Datenschutzverordnung davon unterrichtet, dass Kreativkombinat berechtigt ist, seine Anschrift in maschinenlesbarer Form und für Aufgaben, die sich aus dem Vertrag ergeben, maschinell zu verarbeiten.

- c) Soweit sich Kreativkombinat Dritter zur Erbringung der angebotenen Dienste bedient, ist Kreativkombinat berechtigt, die Kundendaten offen zu legen, wenn dies für die Sicherstellung des Betriebs erforderlich ist.

6. Haftungsbeschränkung

- a) Schadensersatzansprüche aus Unmöglichkeit der Leistung, positive Forderungsverletzung, Verschulden bei Vertragsabschluß und unerlaubter Handlung sind sowohl gegenüber Kreativkombinat wie auch im Verhältnis zu den Erfüllungsgehilfen bzw. Verrichtungsgehilfen ausgeschlossen soweit nicht vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln vorliegt.
- b) Haftung und Schadensersatzansprüche sind auf den Auftragswert beschränkt.

7. Obliegenheiten des Kunden

- a) Der Kunde ist für die Inhalte seiner Präsentationslösung und der Kreativkombinat zur Verfügung gestellten Materialien und Daten selbst verantwortlich. Kreativkombinat ist von sämtlichen Ansprüchen Dritter hinsichtlich dieser Materialien freigestellt. Dies gilt insbesondere für lizenz- und urheberrechtliche Bestimmungen und daraus resultierenden Forderungen.
- b) Die oben genannten Inhalte dürfen nicht gegen gesetzliche Verbote oder die guten Sitten verstoßen. Kreativkombinat obliegt hierbei keine Prüfungspflicht. Bei Verstoß des Kunden gegen gesetzliche Verbote oder die guten Sitten haftet er auf Ersatz allen hieraus entstehenden direkten und indirekten Schadens - auch des Vermögensschadens. Sofern Kreativkombinat wegen solcher Verstöße in Haftung genommen wird, stellt der Kunde Kreativkombinat hiervon frei.
- c) Der Kunde haftet für alle Folgen und Nachteile, die Kreativkombinat und Dritten durch die missbräuchliche oder rechtswidrige Verwendung der Dienste von Kreativkombinat oder dadurch entstehen, dass der Kunde seinen sonstigen Obliegenheiten nicht nachkommt.
- d) Kreativkombinat übernimmt keine Gewähr für die richtige Wiedergabe einer erstellten Präsentationslösung. Für mittelbare Schäden und Folgeschäden sowie für entgangenen Gewinn haftet Kreativkombinat nur bei nachgewiesenem Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.
- e) Der Kunde ist zu einer regelmäßigen Datensicherung angehalten. Für Datenverlust bzw. für Beschädigungen, etwa durch Computerviren, übernimmt Kreativkombinat keinerlei Haftung.

8. Eigentumsvorbehalt

- a) Sämtliche Lieferungen von uns erfolgen unter Eigentumsvorbehalt. Das Eigentum an der gelieferten Ware (Vorbehaltsware) geht erst bei vollständiger Bezahlung sämtlicher zum Zeitpunkt der Lieferung bestehender oder später entstehender Forderungen aus dem Vertragsverhältnis auf den Kunden über, bei Bezahlung durch Scheck oder Wechsel, bei deren vorbehaltloser Gutschrift.
- b) Der Kunde ist nicht berechtigt, die Vorbehaltsware vor Übergang des Eigentums zu verpfänden oder zur Sicherheit zu übereignen. Er darf die Vorbehaltsware nur im Rahmen des ordnungsgemäßen Geschäftsgangs weiter veräußern. Für den Fall der Weiterveräußerung tritt der Kunde bereits hiermit alle daraus entstehenden Ansprüche gegen seinen Abnehmer in voller Höhe als Sicherheit für unsere Forderung an uns ab. Der Kunde wird einen Zugriff Dritter auf die Vorbehaltsware oder die an uns abgetretenen Forderungen unverzüglich anzeigen und Dritte auf unsere Rechte hinweisen.
- c) Ist der Kunde mit einer oder mehreren Zahlungen ganz oder teilweise in Verzug, stellt er seine Zahlung ein oder ist über sein Vermögen die Eröffnung eines Insolvenzverfahrens beantragt, darf der Kunde nicht mehr über die Vorbehaltsware verfügen.
- d) Die in unserem Eigentum stehende Ware ist vom Käufer gegen Beschädigung, Zerstörung und Abhandenkommen zu versichern. Die Rechte aus diesen Versicherungen werden an uns abgetreten.

9. Gewährleistung und Leistungsstörung

- a) Die Kreativkombinat GbR betreibt ihre Onlinedienste/Waren/Dienstleistungen mit größtmöglicher Sorgfalt. Dennoch ist es möglich, dass das Online-Angebot zeitweilig ausfällt oder ein Zugriff auf die entsprechenden Server/Datenbanken/Software/Produkte aus technischen Gründen nicht möglich ist. Hierfür übernimmt der Leistungserbringer ebenso wenig die Gewähr wie für die Brauchbarkeit der abgerufenen Daten für die Nutzer. Für die Herstellung der Verbindung über das Internet zu den Servern ist allein der Kunde verantwortlich.

- b) Die Kreativkombinat GbR wird wesentliche Störungen und Fehler der Funktionen der Onlinedienste/ /Produkte in angemessener Zeit beseitigen, wenn Diese innerhalb der Gewährleistungsfrist vom Kunden kommuniziert werden. Im Falle von gewährleistungspflichtigen Mängeln wird die Kreativkombinat GbR Nachbesserung oder Ersatzleistung erbringen. Schlägen diese fehl, ist der Kunde berechtigt, eine entsprechende Herabsetzung der Vergütung zu verlangen. Im Falle von Störungen und Fehlern außerhalb der Gewährleistungsfrist verrechnet die Kreativkombinat GbR den üblichen Stundensatz, außer es besteht ein kundenspezifischer Vertrag über eine Aktualisierungspauschale.
- c) Für die Ansprüche des Auftraggebers wegen Mängeln bei der Leistungserbringung gelten mit den nachfolgenden Modifikationen und Ergänzungen die gesetzlichen Regelungen. Für die Verjährung von Gewährleistungsansprüchen gilt einheitlich und insoweit abweichend von den gesetzlichen Regelungen - insbesondere der §§ 438 (Verjährung der Mängelansprüche) und 634 a BGB - eine Verjährungsfrist von 12 Monaten (B2C) bzw. 6 Monaten (B2B) ab Übergabe der Kaufsache, Abnahme des Werks oder dem jeweiligen, vom Gesetz bestimmten Beginn der Verjährungsfrist.
- d) Gewährleistungsfrist Bussines to Bussines: Ansprüche wegen Mängeln der Werk/Dienstleistung verfallen nach 12 Monaten ab: Ablieferung der Sache / Abnahme (schriftlich o. mündlich) / OnlineGoing / Eingang der gesamten Vergütung des Werkes.
- e) Gewährleistungsfrist Bussines to Customer: Ansprüche wegen Mängeln der Werk/Dienstleistung verfallen nach 24 Monaten ab: Ablieferung der Sache / Abnahme (schriftlich o. mündlich) / OnlineGoing / Eingang der gesamten Vergütung des Werkes.

10. Schlussbestimmung

- a) Erfüllungsort ist Augsburg. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Ansprüche aus und aufgrund dieses Vertrages ist Augsburg, sofern der Kunde Kaufmann im Sinne des HGB ist.
- b) Auf alle vertraglichen Beziehungen zwischen Kunde und Kreativkombinat findet ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung.
- c) An die Verpflichtungen aus Verträgen, die auf der Grundlage dieser Geschäftsbedingungen geschlossen werden, sind auch die Rechtsnachfolger der Kunden von Kreativkombinat gebunden.
- d) Sollte eine Bestimmung dieser Vereinbarung unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der restlichen Bestimmungen nicht. Vielmehr gilt an Stelle der unwirksamen Bestimmung eine dem Zweck der Vereinbarung entsprechende oder zumindest nahekommende Ersatzbestimmung, die die Parteien zur Erreichung des gleichen wirtschaftlichen Ergebnisses vereinbart hätten, wenn sie die Unwirksamkeit der Bestimmung gekannt hätten. Gleiches gilt entsprechend für die Unvollständigkeit der Bestimmungen.